

## 関ヶ原町乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)

### 利用に関するキャンセルポリシー

1. 利用予約や変更、キャンセルは実施施設での取扱いになります。
2. 利用日の変更・キャンセルは、原則、予約日前日(※1)の 17 時まで、予約をした実施施設に直接連絡をしてください。
3. 無断でのキャンセルは、施設や他の利用者へ迷惑となりますのでおやめください。
4. 無断でのキャンセル及び当日利用時間以降の連絡は、施設に予約時間分の利用者負担金をお支払いいただく必要があります。併せて、予定していた利用時間は利用したものとみなしますので、利用時間は消費されます。
5. こどもの体調不良等によるキャンセルについては、できる限り速やかに施設へ連絡してください。
6. 急な体調不良等による当日キャンセルについては、利用者負担金のお支払いは不要ですが、施設ではお預かりする準備を整えているため、本事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。施設利用中の急な体調不良等により、お迎えが終了予定時刻より早まった場合も同様です。
7. おやつ等の実費負担については、予約前日(※1)の 17 時まで連絡いただいた場合を除いて、キャンセルの理由を問わず実費をお支払いいただく必要があります。
8. 無断キャンセルや予約変更や終了予定時間を超過してお迎えを繰り返し行った場合は、利用をお断りすることがありますのでご注意ください。
9. キャンセルの取り扱いについては、別表をご参照ください。
10. 利用時間及び利用者負担金は、以下のとおりに算定します。
  - (ア) 利用予約の開始予定時刻から終了予定時刻までの間で計算します。
  - (イ) 開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、開始予定時刻からのお預かりと見なし、予約時間分の利用者負担金をお支払いいただき、利用時間も消費されます。
  - (ウ) お迎えが終了予定時刻より早まった場合でも、終了予定時刻までの間で計算します。
  - (エ) お迎えが終了予定時刻より遅れた場合には、実際のお迎え時間までの利用者負担金をお支払いいただき、利用時間も消費されます。お迎えがやむを得ず 15時30分を超過した場合や利用時間が上限を超える場合には、一時預かりの取り扱いとして、1時間あたり 220 円(※2)を別途お支払いいただく必要があります。

※1 実施施設の開園日である必要があります。前日が休園日の場合は、その前の開園日を前日とします。

※2 超過した時間が1時間を超えない場合も1時間分お支払いいただきます。

別表

連絡の有無 及び期限	利用日前開設 日 17 時まで に施設へ連絡	利用日前開設 日 17 時以降、 当日利用時間 までに施設へ 連絡	利用日当日に 体調不良・感 染症罹患等 による連絡 ありのキャン セル	無断キャンセル 及び当日利用 時間以降の施 設への連絡
利用者負担金	無し	無し	無し	要支払い
実費負担 (おやつ代)	無し	要支払い	要支払い	要支払い
利用時間の 消費	無し	有り	有り	有り
注意事項	予約変更を繰り返 し行った場合は 利用をお断りす ることがある。			無断キャンセル は、次回以降の 利用をお断りす る場合がある。