

被害にあわないための心がけ

☑ 慌てず、落ち着くことが大切

すぐに判断せず、ひと呼吸おきましょう。
冷静に考えることで、被害を防げます。



☑ ひとりで決めず、相談する

家族や友人、近所の人など、
信頼できる人に相談しましょう。



☑ 個人情報やお金の話を安易にしない

名前・住所・口座番号。暗証番号などは、
絶対教えないようにしましょう。



☑ 少しでも不安を感じたら、すぐに相談

「おかしいな」と感じたら、早めの相談が
被害を防ぐカギになります。



困ったとき、悩んだときはすぐに**相談**しましょう

消費者ホットライン

 **局番なし 188** (イヤヤ!)

お住いの近くにある消費生活センターなどの
相談窓口につながります。

関ヶ原町役場 地域振興課

 **43-0070**

消費生活相談専門員の当番日は第2・第4水曜日となります。

警察相談専用電話

 **局番なし #9110**

電話をかけた地域を管轄する警察本部などの相談窓口につながります。
(ダイヤル回線や一部のIP電話からは繋がりにません)

県民生活相談センター

 **058-277-1003**

秘密は厳守します。ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。

△ 高齢者のみなさん! △

その電話・その話

詐欺かも しれません!

大切な財産と家族を守るために

「自分だけは大丈夫」
と思っていないですか?



❗ “詐欺被害” は誰にでも起こりえます



手口は年々巧妙になっています



正しい知識で被害を防ぎましょう



不安を感じたらすぐにご相談を!

関ヶ原町消費者安全確保地域協議会

詐欺の知識を深めて、被害を防ぎましょう

詐欺について

詐欺とは、人をだまして**財産をだまし取る犯罪**です。
電話や訪問、メールなど、さまざまな方法で近づいてきます。
「お金」「キャッシュカード」「個人情報」を狙う手口がほとんどです。

訪問販売に関する詐欺

業者が自宅を訪問し、商品やサービスを強く勧めて高額な契約を迫ります。

よくある手口

- ・「今だけ特別価格」「無料点検」と言って訪問する
- ・工事や商品が必要なのに契約を迫る
- ・その場で直接契約させ、高額な商品を購入させる

対処法

- ・ドアは必ず施錠し、安易に開けない
- ・その場で契約せずに、家族や信頼できる人に相談



通信販売に関する詐欺

インターネット・カタログ通販で、商品が届かない、粗悪品が届くなどのトラブルがあります。

よくある手口

- ・注文しても商品が届かない、粗悪品・偽物が届く
- ・解約を申し出ても連絡がつかない
- ・偽の通販サイトへ誘導し、個人情報を入力させる

対処法

- ・注文内容や契約条件を必ず確認する
- ・困ったときは、消費者生活センターに相談
- ・極端に価格が安い商品には注意する



よくある詐欺の種類



還付金詐欺



ロマンス詐欺



架空請求



キャッシュカード詐欺

詐欺の特徴

- 突然の連絡や訪問で、冷静に考える時間を与えない
- 「今すぐ」「あなただけ」と急がせる
- 身分を偽ったり、もっともらしい理由を付ける
- 家族や警察、役所などの名を騙る
- 不安や親切心につけこむ



電話に関する詐欺

電話で親族や公的機関を名乗り、現金やカードをだまし取ります。

よくある手口

- ・親族を名乗り、「お金を貸してほしい。」
- ・「警察です。」「役所の者です。」と名乗りカードを預かる

対処法

- ・知らない番号の電話には出ない、かけ直さない
- ・カードや現金を絶対に渡さない



スマホ・ネット関連の詐欺

スマホやインターネットを悪用し、個人情報やお金を騙し取ります。

よくある手口

- ・『ウイルス感染』と警告を表示し、修理代を請求する
- ・突然連絡し、電子マネーで支払いを求める

対処法

- ・個人情報や暗証番号は入力しない
- ・慌てて電話や支払いをしない



屋根工事に関する詐欺

業者が自宅を訪問し、強引に点検・高額な工事契約を結ばせます。

よくある手口

- ・「近くで工事をしていた気がしました。」と訪問する
- ・点検と言って屋根に上がる。

対処法

- ・その場で契約せず断る
- ・必要なら複数の業者に見積もりを依頼する



⚠ 詐欺は「自分には関係ない」と思っている人ほど狙われます。

被害者の多くは、高齢者です。

正しい知識を持ち、あわてず、落ち着いて行動することは大切です。